

วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

การเข้าสู่เว็บไซต์ E-Service

1.1 เปิดโปรแกรม Browser

1.2 พิมพ์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน www.bansuansao.go.th และ คลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์

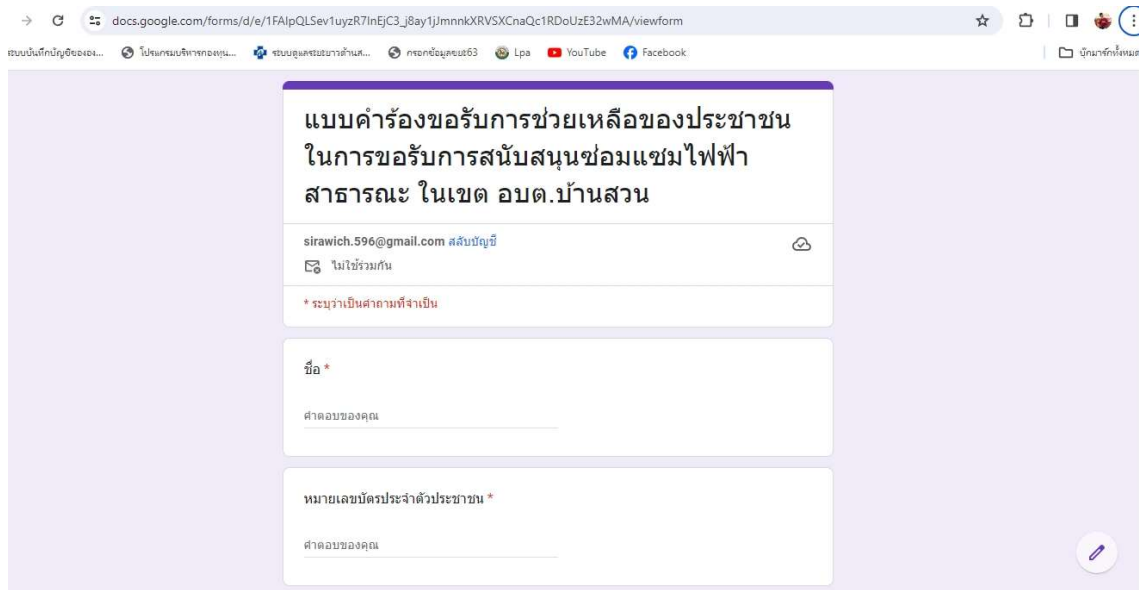
1.3 แบนเนอร์บริการประชาชนออนไลน์ E-Service จะอยู่บริเวณหน้าหลักของเว็บไซต์ เลื่อนลงด้านล่างของเว็บไซต์



1.4 คลิกที่ บริการออนไลน์ที่ต้องการ หรือใช้โทรศัพท์เพื่อสแกนคิวอาร์โค้ดบริการออนไลน์ที่ต้องการ

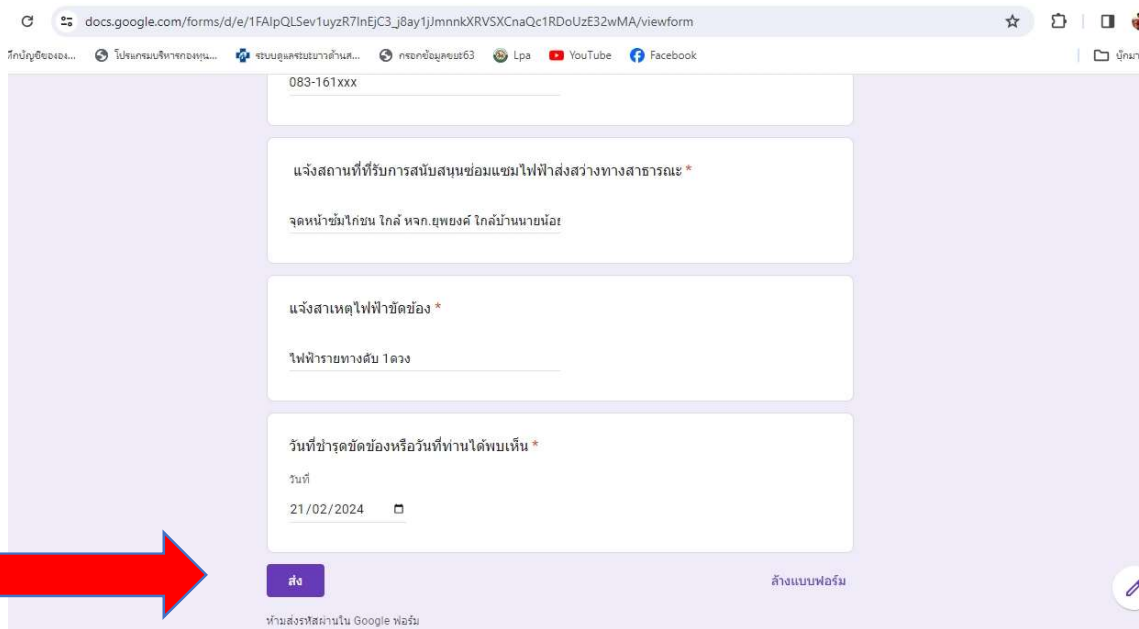


1.5 เมื่อคลิกเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าบริการ E-Service ให้กรอกข้อมูล



The screenshot shows a Google Forms interface for a service request form. The title is "แบบคำร้องขอรับการช่วยเหลือของประชาชน ในการขอรับการสนับสนุนซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ ในเขต อบต.บ้านสวน". The form includes a header with the email "sirawich.596@gmail.com" and a note "* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น". There are three input fields: "ชื่อ *", "หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน *", and "คำตอบของคุณ" for each. A red arrow points to the "ส่ง" button at the bottom left.

1.6 เมื่อผู้ให้บริการ กรอกข้อมูลเสร็จครบถ้วน ให้ผู้ใช้บริการกด “ส่ง” ทางหน่วยงานได้รับข้อมูลแล้วจะ ดำเนินการแจ้งให้ผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องทราบ



The screenshot shows the same Google Forms interface, but with the form fields filled out. The "ชื่อ" field contains "083-161xxx". The "หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน" field contains "แจ้งสถานที่ที่รับการสนับสนุนซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะ * จุดหน้าขมิ้นโกกชน โกลด์ หจก. ยุพองค์ โกลด์บ้านนายน้อย". The "คำตอบของคุณ" field contains "แจ้งสาเหตุไฟฟ้าขัดข้อง * ไฟฟ้ารัยทางดับ 1 ดวง". The "วันที่ขารุดขัดข้องหรือวันที่ท่านได้พบเห็น" field contains "วันที่ 21/02/2024". A large red arrow points to the "ส่ง" button at the bottom left.